

## MOTTO

### Kelurahan yang BAROKAH

- Berkualitas

Berkualitas artinya bermutu (baik)

Seluruh aparatur dan masyarakat Kelurahan Benteng harus mempunyai kualitas dan kuantitas yang baik, kaya akan ilmu serta mendapatkan kebaikan, keselamatan, dan kesejahteraan dunia dan akhirat dengan senantiasa mencari nikmat yang berasal dari Allah SWT. bukan nikmat duniawi semata.

- Amanah

'amanah' diartikan dengan 'kepercayaan'.

Seluruh aparat Kelurahan Benteng dapat bekerja dengan jujur, mampu menjaga dan melaksanakan amanat rakyatnya, dengan sekuat kemampuan yang dimilikinya serta dapat mengemban/melaksanakan tugas pokok, fungsi dan kewajibannya dengan penuh tanggung jawab sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Pemerintahan yang amanah niscaya akan membawa perubahan positif bagi rakyatnya ke masadepan.

- Ramah

Ramah adalah sesuatu yang berhubungan dengan senyum dan sapaan hangat.

Dalam setiap melaksanakan tugas dan memberikan pelayanan kepada masyarakat harus menunjukkan etika dan tingkah laku yang baik dengan cara menarik budi bahasanya, manis tutur kata dan sikapnya selalu senyum dan memberikan sapaan yang manis kepada setiap masyarakat tanpa membedakan status sosial dan ekonominya, senantiasa bersikap sopan dan santun kepada setiap masyarakat agar masyarakat merasa puas dengan pelayanan yang telah diberikan.

- Objektif

Objektif secara umum berarti bersifat faktual atau berpatokan pada kenyataan yang ada.

Dalam setiap memberikan pelayanan kepada masyarakat harus sesuai dengan data yang sebenarnya/ bukti fisik yang ada, tidak mengada-ngada, dan sesuai dengan kenyataan yang sebenarnya.

- Kreatif

Kreatif adalah kemampuan untuk menciptakan hal baru, baik berupa gagasan, karya nyata, dalam bentuk aptitude (bakat/kecerdasan) atau non aptitude, kombinasi dari hal yang telah ada atau relatif berbeda dari yang telah ada sebelumnya. Dengan kreatifitas yang tinggi diharapkan dapat memajukan Kelurahan Benteng kearah yang lebih baik.

- Akuntabel

Dapat dipertanggungjawabkan dan tidak bertentangan dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku, baik sumber inputnya, prosesnya, maupun peruntukan/pemanfaatan outputnya.

Akuntabel dalam pemerintahan berarti bahwa pelaksanaan sistem pemerintahan dan lembaga-lembaganya sudah selayaknya bisa diukur dan dipertanggung jawabkan kepada rakyatnya, bukan hanya bertanggung jawab atas beberapa kelompok kepentingan saja.

- Harmonis

Harmonis adalah selaras dan serasi.

Bahwa seluruh aparatur dan masyarakat Kelurahan Benteng khususnya dapat berjalan dengan selaras, serasi, disiplin, tolong menolong, hidup rukun, saling memaafkan, saling menghormati dan menghargai antar sesama sehingga akan tercipta suasana yang aman, tentram dan damai yang akan berimbas pada rasa bahagia seluruh masyarakat.

## VISI KELURAHAN BENTENG TAHUN 2016

“Mewujudkan pelayanan prima, menuju masyarakat yang berakhlakul karimah, mandiri dan sejahtera”

Pernyataan visi di atas dimaksudkan untuk menjadikan Kelurahan Benteng sebagai Kelurahan yang berkompeten dalam pelayanan prima dan profesional kepada masyarakat dengan tetap memperhatikan peraturan perundang-undangan. Visi tersebut terdiri dari 4 frase (bagian), yaitu Terwujudnya Pelayanan Prima, masyarakat yang Berakhlakul Karimah, Mandiri dan Sejahtera yang masing-masing dapat dijelaskan sebagai berikut :

- Terwujudnya Pelayanan Prima mengandung arti bahwa dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat, Kelurahan Benteng berusaha untuk selalu memberikan pelayanan terbaik sehingga dapat memuaskan masyarakat.
- Masyarakat yang Berakhlakul Karimah, mengandung arti bahwa masyarakat Kelurahan Benteng mempunyai akhlak mulia /terpuji yaitu suatu sikap yang baik sesuai dengan ajaran agama Islam, Sopan Santun dalam setiap perkataan dan perbuatannya serta mematuhi setiap peraturan dan Norma-norma yang ada dengan selalu berpedoman kepada Al-Qur'an dan Hadits.
- Masyarakat Mandiri bermakna bahwa masyarakat yang bertanggung jawab, mempunyai pertimbangan dalam menilai masalah – masalah yang dihadapi termasuk dalam pengambilan keputusan tentang suatu hal, mempunyai kepercayaan diri yang besar, kreatif dalam menghasilkan gagasan baru yang sangat berguna bagi masyarakat atau orang lain serta mampu menerapkan prinsip kemandirian dalam memenuhi segenap kebutuhan hidupnya secara layak yang mencakup aspek sosial-budaya, ekonomi dan fisik.
- Masyarakat yang sejahtera adalah kondisi kehidupan masyarakat yang produktif, aman, sentosa dan makmur terpenuhi kebutuhan lahir dan batin, dengan kondisi lingkungan yang aman, tertib dan nyaman.

Visi Kabupaten Ciamis Tahun 2005 – 2025	Visi Kabupaten Ciamis Tahun 2014-2019	Visi Kelurahan Benteng Tahun 2016
Dengan Iman dan Taqwa Ciamis Menjadi Kabupaten yang Maju, Mandiri dan Sejahtera	Ciamis Maju Berkualitas Menuju Kemandirian Tahun 2019	Mewujudkan pelayanan prima, menuju masyarakat yang berakhlakul karimah, mandiri dan sejahtera

## MISI KELURAHAN BENTENG TAHUN 2016

1. Mewujudkan pelayanan publik yang prima, cepat, tepat dan efisien;
  - ) Tujuan : Terwujudnya pelayanan publik yang prima, cepat, tepat dan efisien
  - ) Sasaran :
    - a. Meningkatnya pelayanan publik yang prima, cepat, tepat dan efisien
    - b. Peningkatan peran serta RT, Lembaga Kemasyarakatan dan Masyarakat
2. Meningkatkan sarana dan prasarana;
  - ) Tujuan : Meningkatnya segala aspek pendukung dalam pelayanan kepada Masyarakat
  - ) Sasaran : Meningkatnya penyediaan sarana dan prasarana yang nyaman dan efisien
3. Meningkatkan kualitas Sumber Daya Aparatur Kelurahan yang Profesional dilandasi dengan Iman, Taqwa dan Berbudi Pekerti Luhur;
  - ) Tujuan : Meningkatnya kualitas pegawai kelurahan
  - ) Sasaran :
    - a. Meningkatnya kualitas aparatur kelurahan yang profesional dilandasi dengan Iman, Taqwa dan Berbudi Pekerti Luhur;
    - b. Meningkatnya aparatur kelurahan yang memberikan pelayanan prima.
4. Mewujudkan tata kelola pemerintahan yang baik, transparan dan dapat dipertanggungjawabkan;
  - ) Tujuan :
    - a. Meningkatkan penyelenggaraan kegiatan pemerintahan di tingkat kelurahan;
    - b. Meningkatkan akuntabilitas dan transparansi pengelolaan keuangan.
  - ) Sasaran :
    - a. Terlaksananya administrasi perkantoran;
    - b. Meningkatnya capaian kinerja dan keuangan.
5. Meningkatkan disiplin, ketertiban umum dan stabilitas keamanan wilayah;
  - ) Tujuan : Meningkatnya disiplin, ketertiban umum dan stabilitas keamanan wilayah
  - ) Sasaran : Peningkatan perlindungan kepada masyarakat
6. Mewujudkan Sumber Daya Manusia unggul, kreatif dan religius.
  - ) Tujuan : Terwujudnya Sumber Daya Manusia unggul, kreatif dan religius
  - ) Sasaran : Meningkatnya kualitas dan kuantitas Sumber Daya Manusia unggul, kreatif dan religius

MISI KABUPATEN CIAMIS	MISI KELURAHAN BENTENG
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Meningkatkan Kualitas Sumber Daya Manusia</li> <li>2. Mewujudkan tata kelola pemerintahan yang efisien dan efektif serta penguatan kemitraan pemerintah dengan dunia usaha dan masyarakat</li> <li>3. Meningkatkan ketersediaan dan kualitas infrastruktur serta pengelolaan lingkungan hidup yang berkelanjutan</li> <li>4. Membangun perekonomian daerah yang tangguh</li> <li>5. Meningkatkan percepatan pembangunan perdesaan</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Menjunjung tinggi Dinul Islam dengan melaksanakan ajaran Islam secara Kaaffah;</li> <li>2. Taat terhadap sistem perundang-undangan yang berlaku di negara Republik Indonesia;</li> <li>3. Mewujudkan dan memelihara persatuan, kerukunan dan tenggang rasa terhadap keberagaman manusia;</li> <li>4. Berlaku adil, bertanggung jawab, berakhlakul karimah, bekerja keras dan cerdas untuk meningkatkan kesejahteraan yang berwawasan lingkungan;</li> <li>5. Menjadikan ridlo Allah sebagai puncak tujuan hidup.</li> </ol>